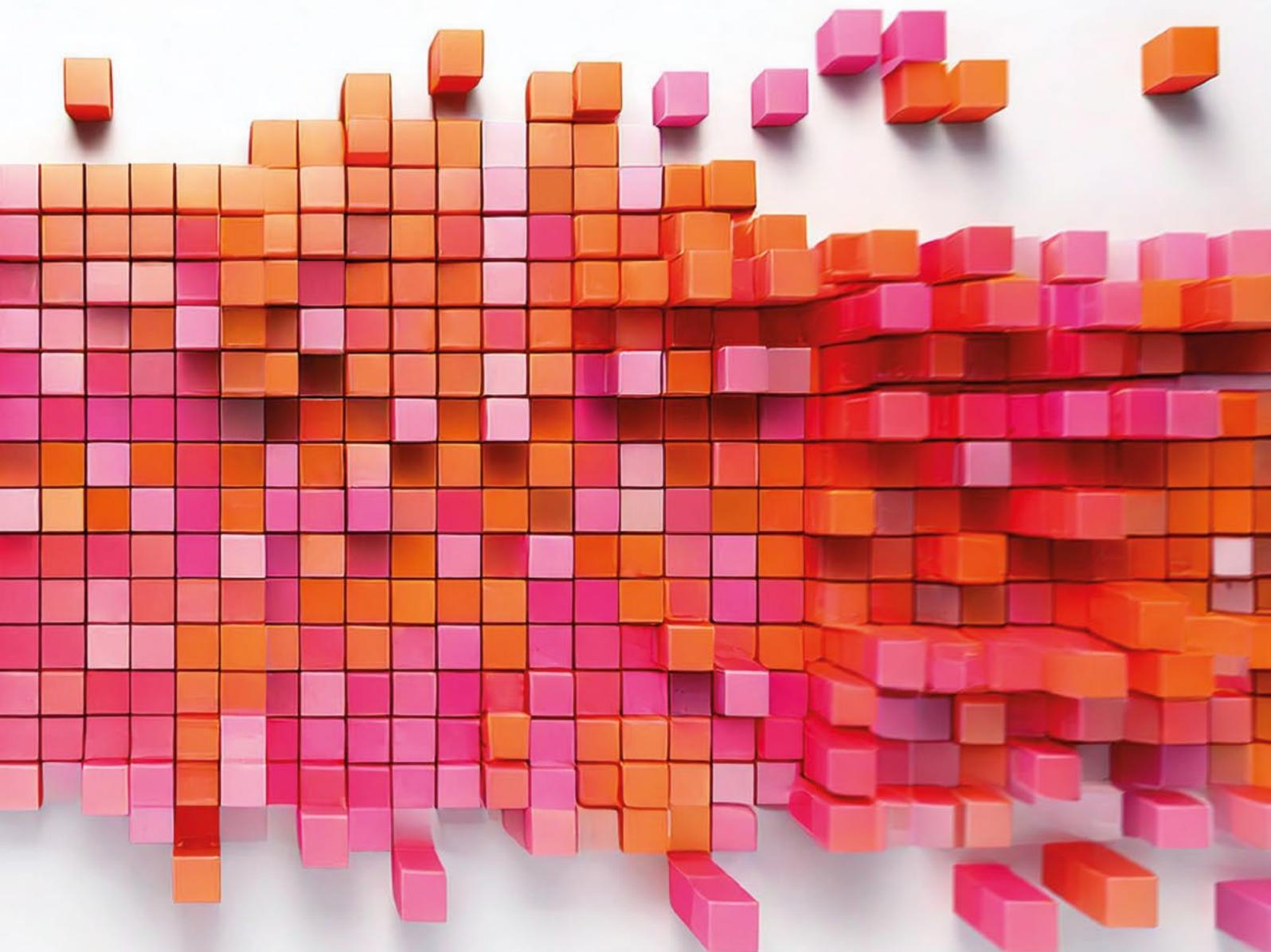


AI Business Navigator

Esplora il potenziale dell'AI



Indice

Comprendere e sviluppare
il potenziale dell'AI - 2

Una tecnologia in crescita - 3

Navigare la complessità
è il nostro lavoro - 4

Un cambiamento
migliorativo - 4

Un abilitatore di crescita
sempre aggiornato - 5

L'AI si inserisce nelle agende
settoriali in modi diversi - 6

Cosa include
AI Business Navigator - 7

Tutti i vantaggi di
AI Business Navigator - 8

La roadmap, la tua rotta - 11

Il tuo diario di bordo - 13

La tua bussola - 15

Guida all'AI Act - 16

Contatti - 20

AI Business Navigator è l'offerta di servizi PwC, digital enabled, per l'integrazione dell'intelligenza Artificiale (AI) nei piani di trasformazione digitale delle aziende in conformità con la normativa rilevante.

Un'offerta progettata e testata secondo i più elevati standard di qualità e affidabilità, quelli di PwC.

Comprendere e sviluppare il potenziale dell'AI

L'AI sta cambiando i business con un impatto sempre più dirompente.

Sono stati identificati innumerevoli casi d'uso e, per poterli adottare all'interno dell'organizzazione, le aziende dovranno definire un'agenda che preveda di rimodellare il modello di business inserendo l'AI tra i drivers primari per creare valore.

Tali adeguamenti nel modello di business dovranno essere realizzati tenendo in considerazione tematiche di compliance e di sostenibilità.



**Una tecnologia
in crescita**

↑ 5% di produttività

Dato rilevato nel 47% di un campione di imprese italiane che utilizzano l'intelligenza Artificiale Generativa nei processi aziendali.

Fonte: Studio THEA & Microsoft Italia





Navigare la complessità è il nostro lavoro

In uno scenario complesso e connesso a temi sensibili, PwC offre una visione estesa e approfondita, frutto di un approccio multidisciplinare definito grazie al know how acquisito lavorando con i clienti più evoluti e complessi.

Aiutiamo ad esplorare le opportunità offerte dall'AI, con un approccio differenziato per settore, tenuto conto dell'elevata complessità che esse generano in termini di scelte di business, organizzative e tecnologiche.

Un cambiamento migliorativo

89%

Percentuale di CEO che concordano con l'affermazione: "L'Intelligenza Artificiale Generativa migliorerà la qualità dei prodotti o dei servizi della mia azienda".

Fonte: PwC's 27th Annual Global CEO Survey



I CEO delle aziende che utilizzano GenAI sono sempre più convinti del suo potenziale dirompente.



Un abilitatore di crescita sempre aggiornato

La nostra offerta mette a disposizione dei clienti soluzioni concrete per valorizzare e far crescere l'azienda, permettendo loro di utilizzare l'AI nel modo più efficace.

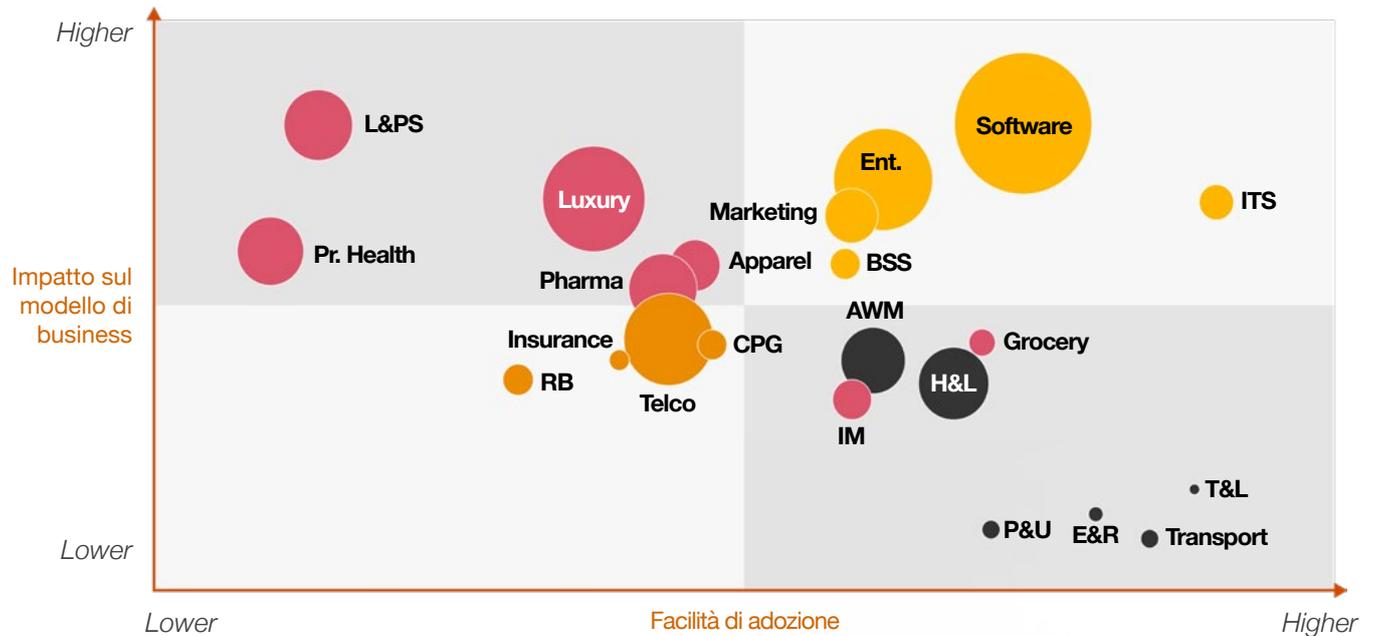
Disponiamo di un centro d'eccellenza di Intelligenza Artificiale che consente ai clienti di essere sincronizzati con le novità in ambito AI e abilitarne l'utilizzo.





L'AI si inserisce nelle agende settoriali in modi diversi

Facilità di adozione vs livello di disruption.



● Dimensione della bolla = aumento dell'utile operativo in punti percentuali

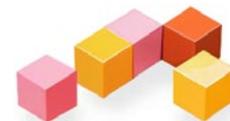
Le abbreviazioni includono

L&PS	Servizi Legali e Professionali
Pr. Health	Servizi Sanitari Privati
RB	Produzione Industriale
IM	Banca al Dettaglio
Ent.	Produzione Industriale
CPG	Intrattenimento
AWM	Gesone Patrimoniale e degli Investimenti
BSS	Servizi di Supporto Aziendale
H&L	Salute e Tempo Libero
P&U	Energia e Servizi Pubblici
E&R	Energia e Risorse
T&L	Trasporto e Logistica
ITS	Servizi IT

Fonte: PwC's Strategy&

N.B: disruption da intendersi come livello di cambiamento del Business Model + Operating Model + Competitive Scenario





Cosa include AI Business Navigator

Analisi degli applicativi, una dashboard di gestione e una roadmap operativa per guidare la tua azienda nel mondo dell'AI.



Valutiamo la maturità digitale dei nostri clienti e costruiamo insieme una roadmap operativa per assicurare loro di cogliere le migliori opportunità dell'AI, in maniera consapevole e in compliance con la normativa.



Mappiamo e classifichiamo gli applicativi AI secondo quanto previsto dall'AI Act, restituendo i risultati delle analisi tramite report di sintesi per stakeholder chiave, decisori apicali e organi di controllo.



Diamo accesso ad una dashboard interattiva per monitorare costantemente l'utilizzo dell'AI, le aree di creazione di valore e quelle di rischio.





Tutti i vantaggi di AI Business Navigator

Pacchetto Base Annual Subscription.

BUSINESS

AI PROFILER

“PwC’S CORE QUESTIONS”

Assessment per analizzare il livello di maturità digitale dell’impresa toccando le dimensioni rilevanti (ricavi, costi, governance e rischi di compliance e non).

AREE ANALIZZATE

Business

AI Strategy, Modello operativo utilizzo di AI in azienda.

Compliance & Risk Management

Responsabilità e Trasparenza, Legal Compliance (Privacy, IP, Termini di utilizzo), IT Governance e Cybersecurity.

AI BUSINESS REPORT

Identificazione delle (1) attività prioritarie per definire il piano trasformativo AI (dove investire e potenziali benefici) e delle (2) aree di intervento necessarie a definire una governance e un framework di controllo.



DASHBOARD INTERATTIVA

COMPLIANCE & RISK MANAGEMENT

AI ACT USE CASE ASSESSMENT

“BASE”

Inventario dei principali casi d’uso di AI dell’azienda e classificazione secondo il livello di rischio definito dall’AI Act (*).

* Fino a 5 casi d’uso



AI ACT USE CASE ASSESSMENT

“PRO”

Pacchetto che include la mappatura e l’analisi dei casi d’uso di AI non inclusi nella formula “base”.

AI ACT REPORT

Reportistica dei casi d’uso di AI dell’azienda con relativa classificazione del livello di rischio e identificazione degli obblighi di compliance definiti dall’AI Act.





Pacchetto **Customize**

AI FACTORY

AI VALUE ANALYSIS & MASTERPLAN

- Definizione del catalogo dei casi d'uso identificando quelli a maggior potenziale/ROI.
- Priorizzazione dei casi d'uso e definizione della roadmap implementativa.
- Valutazione dei potenziali incentivi allo sviluppo dell'AI.
- Definizione del modello organizzativo, tecnologico, dati per l'AI.

AI USE CASE SHELF

Disponibilità di una libreria di casi d'uso di AI già realizzati, testati sui clienti e pronti all'uso.

AI LABS AS A SERVICE

- Realizzazione dei casi d'uso selezionati tramite una piattaforma PwC per l'accelerazione del piloting e dello scaleup fornendo il servizio in modalità "As a Service" con infrastruttura PwC
- Possibilità di sviluppare i casi d'uso più innovativi supportati dall'AI Centre of Excellence (CoE) PwC.

AI USE CASE IMPLEMENTATION

- Realizzazione su infrastruttura del cliente dei casi d'uso selezionati tramite una piattaforma PwC per l'accelerazione del piloting e dello scaleup su infrastruttura del cliente.
- Possibilità di sviluppare i casi d'uso supportati dall'AI Centre of Excellence più innovativi (CoE) PwC.

AI ACADEMY & ADOPTION

Programma di formazione su misura per l'organizzazione volto a migliorare le competenze AI degli stakeholder interni, la consapevolezza dei rischi potenziali e le modalità di mitigazione degli stessi.

SAFE & COMPLIANCE

AI GOVERNANCE & CONTROL FRAMEWORK

- Definizione di una governance organizzativa e redazione di Policy in termini di procedure, ruoli e responsabilità, basata sul framework PwC di Responsible AI.
- Mappatura e monitoraggio dei rischi, di compliance e non, applicabili ai sistemi di AI classificati, identificazione dei controlli e azioni di mitigazione.

AI SECURITY

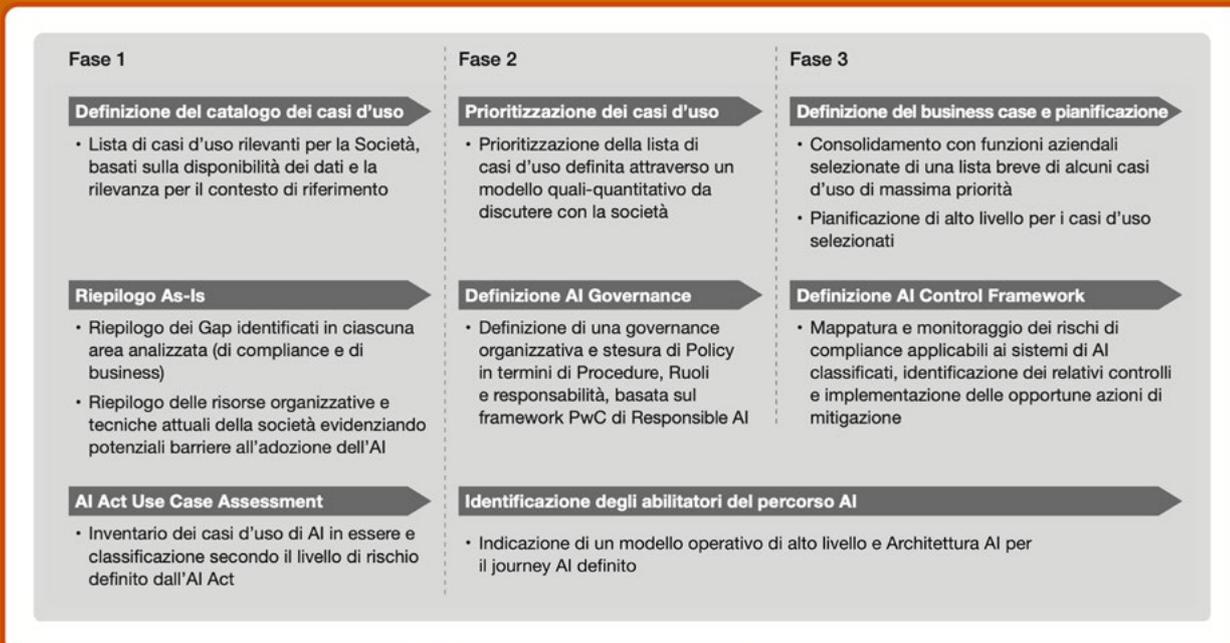
- Supporto nell'adozione delle misure di sicurezza atte a proteggere modelli e strumenti di AI dalle minacce emergenti (p.e. "deep fake").
- Valutazione e adozione di soluzioni di sicurezza con utilizzo di AI.

AI Business Report - Mappatura as-is

Elemento	Gap identificato	Azione raccomandata	Owner
CICLO DI VITA DEI SISTEMI IT Governance	<ul style="list-style-type: none"> Il processo di sviluppo degli strumenti di AI e GenAI non è regolato da una Policy documentata e approvata dal management della società 	<ul style="list-style-type: none"> Definizione di una Policy relativa allo sviluppo di strumenti di AI e GenAI Approvazione della Policy da parte del management Condivisione interna della Policy con gli utenti e definizione di un set di procedure ed istruzioni operative a supporto 	DTO/CTO
PIANO DI TRASFORMAZIONE (AI STRATEGY) Catalogo Use Case e prioritizzazione	<ul style="list-style-type: none"> Nonostante sia già stato sviluppato un catalogo di Use Case AI e GenAI, esso non risulta strutturato e non abbraccia tutte le direzioni interne Non esiste una metodologia strutturata per prioritizzare gli Use Case in modo coerente con gli obiettivi aziendali e la loro complessità / livello di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> Integrazione dell'attuale catalogo di Use Case AI e GenAI e definizione di un processo strutturato che include tutte le direzioni interne Definizione e condivisione di una metodologia strutturata per la prioritizzazione degli Use Case 	CTO

■ Rischio Alto/ Maturità Bassa |
 ■ Rischio Medio/ Maturità Media |
 ■ Rischio Basso/ Maturità Alta

AI Business Report - Roadmap



Immagini a titolo esemplificativo e non esaustivo



La roadmap, la tua rotta

La roadmap è la rotta che il tuo business seguirà nel mondo dell'AI, un percorso fatto di interventi migliorativi per sfruttare le potenzialità dell'intelligenza artificiale.





AI ACT REPORT – COMUNICAZIONE DI SINTESI PER STAKEHOLDER CHIAVE, DECISORI APICALI E ORGANI DI CONTROLLO

Oggetto

A seguito della Vostra richiesta, PwC ha svolto un'attività mirata a valutare la conformità dei sistemi di AI utilizzati dalla Vostra organizzazione (di seguito, la "Società") rispetto alle disposizioni previste dall'AI Act.

In particolare, l'attività si è concentrata sulla mappatura, analisi e classificazione degli use case di AI (di seguito, "Use Case") adottati dalla Società al fine di classificarli secondo quanto previsto dalla normativa AI Act.

Lo scopo del presente report è quello di documentare alla data del [data] gli esiti della mappatura degli Use Case da Voi indicati e la loro classificazione rispetto all'AI Act.

Metodologia applicata

La metodologia adottata da PwC è stata sviluppata per consentire una classificazione degli Use Case segnalati dalla Società in base alle categorie di rischio definite dalla normativa AI Act e al ruolo dell'organizzazione nella filiera AI (fornitore, distributore, utilizzatore) e degli obblighi specifici associati.

Nello specifico, l'attività di classificazione è stata effettuata con il supporto di un questionario proprietario di PwC denominato "AI Act Use Case Assessment", che permette la raccolta di informazioni chiave sugli Use Case funzionali alla:

1. verifica preliminare di applicabilità dell'AI Act a ciascun Use Case esaminato ed avente ad oggetto un sistema di AI;
2. successiva classificazione del livello di rischio associato;
3. identificazione degli obblighi di compliance, definiti dall'AI Act, rilevanti per il singolo Use Case.

Attività svolta e risultati dell'analisi

Di seguito si riportano le risultanze dell'analisi svolta su [n. Use Case classificati] Use Case di AI analizzati:

1. [n. Use Case Vietati] Sistemi Vietati - Rischio Inaccettabile: si suggerisce alla Società di cessare immediatamente l'uso dei sistemi in questa categoria e di implementare le azioni indicate nel documento allegato [Allegato XXX] entro [n. mesi];
2. [n. Use Case ad Alto Rischio] Sistemi ad Alto Rischio: si suggerisce alla Società di implementare le azioni indicate nel documento allegato [Allegato] entro [n. mesi];
3. [n. Use Case a Rischio Limitato] Sistemi a Rischio Limitato: si suggerisce alla Società di attuare un monitoraggio continuo di tali sistemi, implementando le azioni indicate nel documento allegato [Allegato] entro [n. mesi];
4. [n. Use Case a Basso Rischio] Sistemi a Basso Rischio: si suggerisce alla Società di attuare un monitoraggio continuo di tali sistemi, implementando le azioni indicate nel documento allegato [Allegato] entro [n. mesi];
5. [n. Use Case AI Act non Applicabile] Sistemi per cui l'AI Act non risulta applicabile: si raccomanda alla Società di tenere traccia di eventuali sviluppi futuri, implementando le azioni indicate nel documento allegato [Allegato] entro [n. mesi].

Classificazione Use Case di AI

La successiva tabella fornisce un quadro di sintesi delle risultanze degli Use Case esaminati.

Use Case AI	Categoria di Rischio	Requisiti Ulteriori	Tipologia di Operatori
Sistema 1	Sistema Vietato - Rischio Inaccettabile	n/a	n/a
Sistema 2	Sistema a Rischio Limitato	Modello/Sistema GPAI Modello/Sistema per emozioni o biometria	Fornitore
Sistema 3	AI Act non Applicabile	n/a	n/a
Sistema 4	Sistema a Basso Rischio	n/a	Deployer
Sistema 5	Sistema ad Alto Rischio	Modello/Sistema GPAI Modello/Sistema per interazione con persone fisiche (chatbot)	Deployer Fornitore a Valle



Il tuo diario di bordo

Il Report AI Act è il tuo diario di bordo, ovvero restituisce ai tuoi stakeholder chiave, decisori apicali e organi di controllo, i risultati delle analisi di mappatura e classificazione dei casi d'uso di AI.

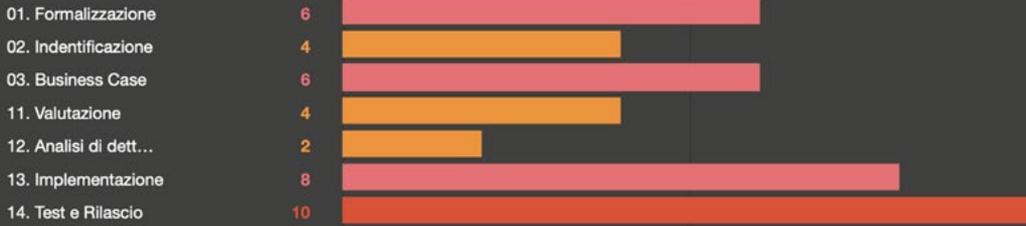


Dashboard

Asset

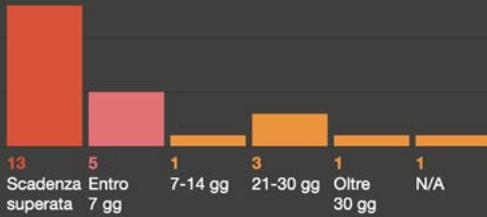
Asset in lavorazione

Tot. 40



Asset previsti Live

Tot. 24



Ageing lavorazione

In lavorazione da

1 mese	5
2 mesi	4
3 mesi	2
> 4 mesi	6
Data N/A	7

Ageing medio (gg)

Actual	111
Asset Live FY25	61
Asset Live FY24	51

*Calcolato sulle fasi di lavorazione 11, 12, 13, e 14

Tempo di attraversamento



LoS Committente

IFS	7 (29%)
ADT	4 (17%)
TAX	4 (17%)
OTS	3 (12%)
DEA	2 (8%)
M...	2 (8%)
IT7	1 (4%)
IT8	1 (4%)



Tecnologia specifica

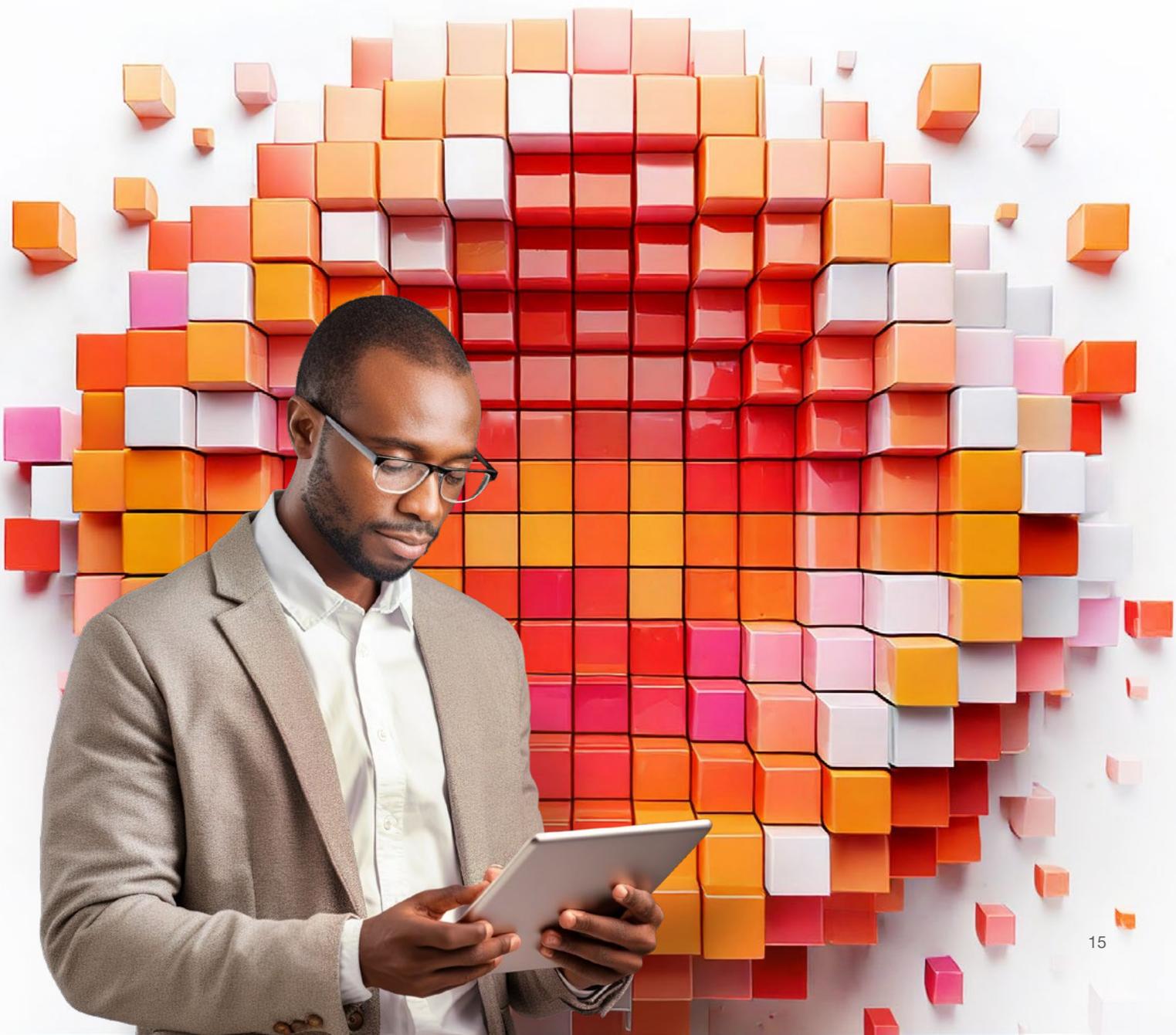
D&A Power	20 (83%)
D&A Alteryx	4 (17%)





La tua bussola

La Dashboard AI Business Navigator è la tua bussola nel mondo dell'intelligenza artificiale, un pannello di controllo atto a monitorare costantemente l'utilizzo dell'AI, le aree di creazione di valore e quelle di rischio.





Guida all'AI Act

Naviga in sicurezza tra le nuove norme.

La normativa

Ambito oggettivo

L'EU AI Act è un regolamento europeo che prevede requisiti armonizzati nell'Unione Europea per i sistemi di AI. È la prima normativa al mondo che disciplina l'AI dal punto di vista della sicurezza di prodotto e cerca di gestire i rischi che l'AI può determinare per alcuni diritti fondamentali. Si applica all'AI prodotta, importata, distribuita o comunque utilizzata nell'UE.

Ambito soggettivo

Fornitori, deployer, importatori e distributori di sistemi di Intelligenza Artificiale all'interno dell'UE.

Tempistiche

L'AI Act è stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Europea il 12 Luglio 2024.
I primi obblighi entrano in vigore a 6 mesi dalla pubblicazione.

Perchè occorre non sottovalutare la normativa

- Un numero crescente di organizzazioni utilizza i sistemi di Intelligenza Artificiale per migliorare l'efficienza, ridurre i costi o creare nuove attività.
- Il mancato rispetto del regolamento può comportare multe e rischi reputazionali.



Tempistiche di applicazione

Febbraio 2025

- Disposizione sulle pratiche vietate.
- Obbligo di AI-Literacy.

Agosto 2025

- Obblighi per i fornitori di Modelli di AI per scopi generali.

Agosto 2026

- Norme per alcune tipologie di sistemi ad alto rischio (e.g. riconoscimento biometrico, gestione e funzionamento delle infrastrutture critiche, occupazione, gestione dei lavoratori).

Agosto 2027

- Norme per le tipologie restanti di sistemi ad alto rischio (e.g. apparecchiature radio, attrezzature a pressione, impianti a fune).

Regime sanzionatorio

Violazioni pratiche vietate o non conformità ai requisiti sui dati

35 milioni di euro o 7% del fatturato totale annuo a livello mondiale dell'esercizio finanziario precedente (a seconda di quale sia il valore più alto).

Mancata osservanza delle altre norme del regolamento

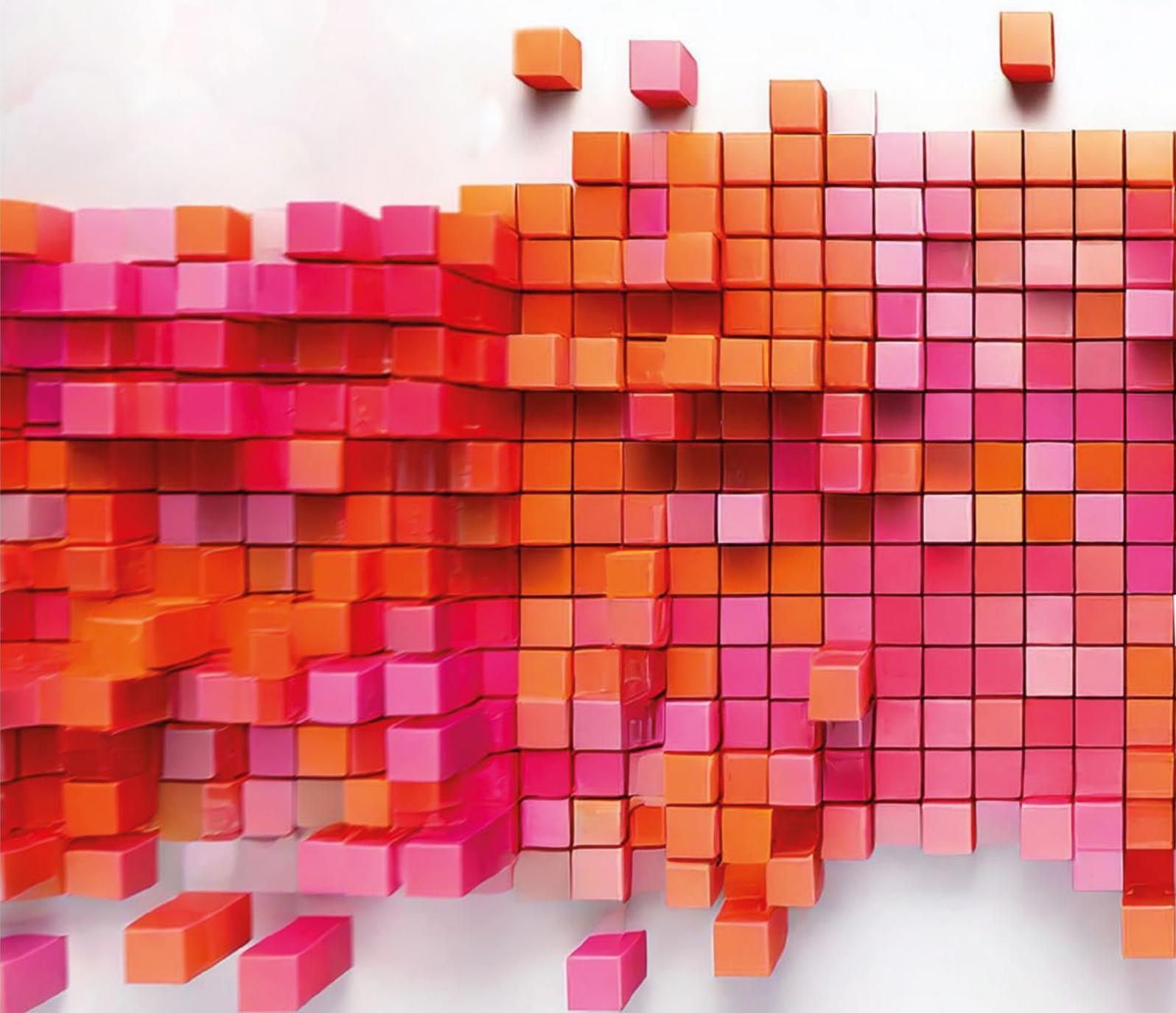
Compresa la violazione delle norme sui modelli di AI per uso generale: 15 milioni di euro o al 3% del fatturato totale annuo a livello mondiale dell'esercizio finanziario precedente (a seconda di quale sia il valore più alto).

Fornitura di informazioni inesatte, incomplete o fuorvianti

7,5 milioni di euro o all'1,5% del fatturato mondiale annuo totale dell'esercizio precedente (a seconda di quale sia il valore più alto).



Naviga in un mondo di
nuove opportunità con
AI Business Navigator.
Tested on PwC.







Contatti

Alessandro Caridi

Partner | PwC Italia - Digital Innovation Leader

alessandro.caridi@pwc.com

Alberto Lippolis

Director | PwC Italia - Digital Innovation

alberto.lippolis@pwc.com

pwc.com/it

© 2025 PricewaterhouseCoopers Business Services Srl. All rights reserved. PwC refers to PricewaterhouseCoopers Business Services Srl and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details. This content is for general information purposes only, and should not be used as a substitute for consultation with professional advisors.

